

## Algemene voorwaarden www.debroodstokerij.be

### *Wie zijn wij?*

De website [www.debroodstokerij.be](http://www.debroodstokerij.be) (hierna de “**Website**”) wordt uitgebaat door De Broodstokerij BV, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE(0)747.806.058 en met maatschappelijke zetel te Oefenpleinstraat 7 bus 005, 9050 Gent, België. Enige vragen of opmerkingen kunnen per post naar dit adres worden opgestuurd, per e-mail naar [info@debroodstokerij.be](mailto:info@debroodstokerij.be) of per telefoon naar +32 (0)486 22 82 19.

Wij verwijzen hierna naar De Broodstokerij BV als “**De Broodstokerij**”, “**wij**” of “**ons**”. Onze bezoekers / klanten worden hierna aangeduid als “**u**”, “**jou(w)**”, “**je**” of “**jj**”.

Gelieve te noteren dat de toegang tot en het gebruik van de Website onderworpen is aan de huidige algemene voorwaarden van de Website, onze [Privacy Statement](#), onze [Cookieverklaring](#) en desgevallend, eventuele andere contractuele afspraken die schriftelijk tussen ons en onze klanten zijn gemaakt. Deze vormen één enkel juridisch instrument (de “**Voorwaarden**”) dat van toepassing is wanneer u onze Website bezoekt en gebruikt, alsook wanneer u een bestelling plaatst via de Website als individuele persoon of als onderneming.

Alleen de Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Website en het plaatsen van enige bestelling daarop, en dit met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van de klant (ook al bepalen die laatste dat ze van toepassing zijn op de door de klant geplaatste bestelling).

Indien je de Voorwaarden (of een deel ervan) niet begrijpt en/of niet akkoord bent met een of meer bepalingen ervan, dan verzoeken wij je de Voorwaarden niet te aanvaarden en de Website niet verder te gebruiken. In dit geval kan je steeds met ons contact opnemen via de contactgegevens zoals hierboven aangegeven.

We raden je in elk geval aan om een kopie van de Voorwaarden bij te houden voor jouw archief.

### *Algemeen*

De Website laat je toe om losse bestellingen te plaatsen van de producten die we op de Website aanbieden.

Vooraf aan het plaatsen van een bestelling dien je te verklaren kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en de privacy statement, en deze te hebben begrepen en er akkoord mee te gaan. Daarbij ga je er uitdrukkelijk mee akkoord dat het aanvinken van een invulhokje telt als jouw geïnformeerde, specifieke, vrije en volledige toestemming zoals een handtekening om met de contractuele documenten akkoord te gaan. Wanneer je daarbij optreedt in naam van een rechtspersoon, garandeer je eveneens alle nodige machtigingen te hebben verkregen om deze verbintenis aan te gaan, en zal je De Broodstokerij ten volle vrijwaren voor enige nadelige gevolgen indien je dergelijke machtigingen niet of niet ten volle zou hebben bekomen.

Wanneer je enkel surft op de Website zonder een bestelling te plaatsen, geldt jouw gebruik van de Website als je aanvaarding van de Voorwaarden.

Bestellingen op de Website kan je plaatsen via een paar eenvoudige stappen:

- Je kiest de producten waar je zin in hebt, en het aantal van deze producten dat je wenst te bestellen
  - Ga naar je winkelmand om de details van je bestelling te bekijken
  - Vervolledig je persoonlijke en leveringsgegevens en lees en aanvaard de contractuele voorwaarden voor akkoord. Je dient ook te kiezen waar je de bestelling wenst af te halen, tenzij waar we een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst hebben om de producten te leveren bij de klant
  - Kijk het overzicht van je bestelling grondig na en, indien deze gegevens correct zijn, kies je gekozen betaalmethode om je bestelling te plaatsen en definitief te maken
  - Na betaling ontvang je van ons nog een overzicht van je bestelling in je mailbox. Bij bevestiging wordt je bestelling definitief. Wij behouden ons het recht voor om je bestelling, of een deel ervan, niet te bevestigen. We zullen je daarvan dan wel op de hoogte brengen.
- Tijdens de bestelling kan je steeds terugkeren naar de vorige stappen en kan je invoerfouten corrigeren.

De Broodstokerij houdt zich het recht voor om het aanbod van de verschillende producten te wijzigen, uit te breiden of aan te passen in prijs.

Je kan een overeenkomst met ons op de Website sluiten in de Nederlandse taal.

### **Prijzen**

De prijzen van de verschillende producten staan op de Website vermeld. De prijs is steeds aangeduid inclusief toepasselijke belastingen.

De betaalmethodes die wij aanvaarden staan duidelijk op de Website aangegeven, en wij kunnen deze betaalmethodes van tijd tot tijd aanpassen.

Wanneer wij leveren aan een professionele klant (dus geen consument), kan een leverkost van toepassing zijn. Deze is zoals afgesproken tussen de partijen.

### **Bestelling annuleren**

Wij werken steeds met verse ingrediënten en producten. Uiteraard hebben onze producten dus een beperkte houdbaarheid en kunnen ze snel bederven. **Als gevolg daarvan beschik je als consument niet over een herroepingsrecht op grond van de Belgische consumentenwetgeving.** Ook professionele klanten kunnen hun bestelling niet herroepen.

### **Levering**

Tijdens je bestelling dien je aan te geven waar je je bestelling wenst af te halen. Daartoe bieden wij jou verschillende afhaalopties aan, waarbij we jou de plaats en de afhaaluren duidelijk weergeven. Individuele levering gebeurt enkel wanneer we dit schriftelijk met onze klant hebben afgesproken; in dat laatste geval zijn clausules 5.3 en 5.4 niet van toepassing en worden de leveringsvoorwaarden met de klant individueel en schriftelijk afgesproken. In een dergelijk geval kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld wanneer een bestelling, door afwezigheid op het leveringsadres, niet achtergelaten kan worden. Bij levering door een derde, reizen de producten altijd op risico van de klant.

De bestelde producten liggen vers ter beschikking op het gekozen afhaalpunt. Je bent verantwoordelijk om die op de gekozen plaats en binnen het aangegeven tijdstip af te halen. De Broodstokerij is niet verantwoordelijk wanneer je je bestelling niet kan afhalen. Je hebt dan geen recht op terugbetaling. Jouw producten blijven beschikbaar gedurende de afgesproken dag van ophaling. Bij het verstrijken van die dag kunnen de producten die nog bruikbaar zijn aan een goed doel worden geschonken. De klant heeft recht op een product met gelijkwaardige prijs wanneer De Broodstokerij de overeenkomst niet zou hebben uitgevoerd (bv. product is niet gebakken).

Indien het afhaalpunt of -moment uitzonderlijk veranderen, dan zullen we je daarvan redelijkerwijze op de hoogte brengen en proberen zoeken naar een oplossing.

Na levering dient de klant de bestelling onmiddellijk ter plaatse na te kijken op hoeveelheid en kwaliteit, gelet op de versheid van onze producten. Enige problemen met hoeveelheid, kwaliteit, verpakking, enz. moeten bij levering of onmiddellijk erna aan De Broodstokerij worden gemeld, en dit ter plaatse of via de contactgegevens zoals in deze algemene voorwaarden opgegeven (liefst via telefoon). Indien u hiermee langer wacht, kunnen wij niet meer controleren of er iets scheelt aan de kwaliteit van de geleverde producten.

In geval van een aankoop door consumenten is er uiteraard steeds de wettelijke waarborg van conformiteit van goederen van toepassing en dit binnen de wettelijke toepassingsvoorwaarden ervan.

### **Account**

Op de Website kan u een account aanmaken. Daarvoor moet u bepaalde gegevens opgeven, die u ook steeds kan aanpassen.

U bent verantwoordelijk voor uw account en om uw inloggegevens geheim te houden. Al de bestellingen vanuit uw account zijn bindend. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit onjuiste informatie van uw account, verlies van uw wachtwoord of misbruik van uw account.

### **Betaling**

De betaling gebeurt via de op de Website aangegeven betaalmethoden. De Broodstokerij is gemachtigd nieuwe betaalmethoden toe te voegen en / of methoden te verwijderen.

Bestellingen moeten worden betaald voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling. Na de betaling wordt de bestelling doorgegeven en verwerkt door De Broodstokerij. Wanneer wij deze bestelling bevestigen, is deze definitief.

Voor professionele klanten (niet consumenten) kunnen wij evenwel akkoord gaan met latere betaling, bv. door middel van maandelijks facturatie. De betaling wordt gedaan overeenkomstig hetgeen tussen de partijen is overeengekomen en/of de voorwaarden opgenomen op de factuur. Bij gebrek aan schriftelijke afwijking geldt steeds dat onze facturen contant betaalbaar zijn op het adres van onze uitbatingszetel. Bij gebreke aan stipte regeling zijn er van rechtswege zowel (a) één procent (1%) verwijlrentrest per begonnen maand verschuldigd tot op de dag van volledige regeling, als (b) een onveranderlijk verhogingsbeding gelijk aan tien procent (10%) van het totaal factuurbedrag, zonder dat dit minder dan 175 EUR kan bedragen. Slecht betaaldedrag, waaronder ook gedeeltelijke betaling begrepen wordt, geeft ons het recht elke opdracht onmiddellijk stop te zetten, zowel voor het geheel als voor het nog uit te voeren gedeelte. Bovendien kunnen wij in dat geval de overeenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwen, meer schadevergoeding. Niet tijdige betaling van een factuur brengt tevens van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid met zich mee van alle andere, nog niet vervallen schuldvorderingen. Schuldvergelijking tussen schadevergoeding(en) waarvoor wij zouden kunnen worden aangesproken en onze facturen, is absoluut uitgesloten.

Iedereen die een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs indien wij ons met deze wijze van facturen akkoord hebben verklaard. Bestellingen gedaan en opdrachten gegeven door personen die algemeen erkend zijn als handelend in naam en voor rekening van een firma, of derde persoon, zullen aan deze laatste aangerekend worden.

De Broodstokerij is gerechtigd de leveringen op te schorten in geval van niet-betaling evenals in geval van elke gebeurtenis die voor ons een onoverkomelijke hinderpaal vormt zoals (niet-limitatief opgesomd) overmacht, rampen, oorlog, oproer, slecht weer, stakingen, lock-out, vertragingen te wijten aan leveranciers, pandemie, ... zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding.

Bescherming van persoonsgegevens en gebruik van cookies

Bij het surfen op onze Website en bij het plaatsen van bestellingen verzamelen we uiteraard bepaalde persoonsgegevens. Dit wordt verder uitgelegd in onze [Privacy Statement](#).

Bovendien maken wij op onze Website ook gebruik van cookies, meer informatie daarover vind je in ons apart [Cookiebeleid](#).

### ***Intellectuele eigendomsrechten***

De inhoud van deze Website, met inbegrip van de merken, logo's, product- of bedrijfsnamen, teksten, foto's e.d. (gezamenlijk in deze clause aangeduid als de "**Inhoud**") zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan De Broodstokerij of aan haar eigen licentiegevers.

U mag de Inhoud dus niet kopiëren, publiceren, distribueren, verdelen of anderszins gebruiken of aanpassen. Uiteraard mag u de Inhoud bekijken en afprinten, maar enkel voor persoonlijk gebruik, om onze producten te bekijken en om een bestelling te plaatsen. Het kopiëren of anderszins gebruiken van de Inhoud voor andere doeleinden is uitdrukkelijk verboden.

Linken naar onze Website kunnen wij in volle beslissingsbevoegdheid toestaan of weigeren en wij kunnen vragen dat u dergelijke links onmiddellijk verwijderd.

Beperking van aansprakelijkheid

### ***Aansprakelijkheid voor het gebruik van de producten***

Enige schade die je zou ondervinden bij het gebruik van onze geleverde producten zullen wij vergoeden wanneer de schade aan De Broodstokerij te wijten is. Deze aansprakelijkheid is evenwel beperkt tot de contractueel typische, voorzienbare schade en voor zover het materiële of lichamelijke schade betreft die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een gebrek in onze producten, en is bovendien altijd beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige gevolgschade of indirecte schade, zoals verlies van inkomsten, verlies van besparingen, enz. noch aanvaarden wij aansprakelijkheid voor morele schade.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het niet of gebrekkig opvolgen van productaanwijzingen, voedselinformatie en eventuele waarschuwingen en u vrijwaart ons voor iedere aanspraak van enige derde in dit verband.

In elk geval heeft deze clause niet de bedoeling om afbreuk te doen aan dwingende wettelijke bepalingen inzake aansprakelijkheid dewelke men contractueel niet kan uitsluiten of beperken (zoals voor het opzet en de grove schuld van De Broodstokerij of voor die van haar aangestelden of lasthebbers, of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de

voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt, dan wel voor het overlijden of enig lichamelijk letsel van de consument ten gevolge van een doen of nalaten van de Broodstokerij).

### ***Aansprakelijkheid voor het gebruik van onze Website en de informatie die je daarop kan terugvinden***

Wij willen je op de Website nuttige en lekkere informatie ter beschikking stellen. Die informatie is echter algemeen van aard en niet aangepast aan jouw persoonlijke of specifieke omstandigheden. We leveren grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen zich onjuistheden voordoen in de ter beschikking gestelde informatie.

Wij proberen om onze foto's van producten zo accuraat mogelijk weer te geven, maar kunnen niet garanderen dat in de praktijk geen verschillen kunnen voorkomen. Wij zijn daarvoor niet aansprakelijk. Indien je onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de Website ter beschikking wordt gesteld, kan je ons altijd contacteren. De Broodstokerij verschaft aan de klant de beste geschatte waarde van het gewicht van een vers product, maar gezien de natuur van deze producten is het mogelijk dat het gewicht in de realiteit lichtjes positief of negatief verschilt.

De Broodstokerij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van (de informatie op) deze Website.

De inhoud van de Website (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. De Broodstokerij geeft geen garanties voor de goede werking van de Website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de Website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de Website. We garanderen niet, en kunnen dat ook niet, dat de Website altijd beschikbaar zal zijn, noch dat deze steeds vrij zal zijn van enige fout, bug, virus of andere defecten, kwetsbaarheden (zoals hacking of andere cyberincidenten) of onbeschikbaarheden.

De Website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Merk op dat wanneer u op deze links klikt, de algemene voorwaarden, privacybepalingen en andere contractuele bepalingen van die derden van toepassing zullen zijn. Wij raden u in elk geval aan deze grondig door te nemen. De Broodstokerij neemt geen enkele verantwoordelijkheid in dit verband en u betreedt / maakt gebruik van deze website en / of platformen op uw eigen risico.

In elk geval heeft deze clausule niet de bedoeling om afbreuk te doen aan dwingende wettelijke bepalingen inzake aansprakelijkheid dewelke men contractueel niet kan uitsluiten of beperken (zoals voor het opzet en de grove schuld van De Broodstokerij of voor die van haar aangestelden of lasthebbers, of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt, dan wel voor het overlijden of enig lichamelijk letsel van de consument ten gevolge van een doen of nalaten van de Broodstokerij).

**Bewijs van transacties en fraude**

Wij loggen de activiteiten van onze gebruikers voor bewijsdoeleinden en om bepaalde fouten en problemen op te sporen.

U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat wij deze logs kunnen gebruiken voor bewijsdoeleinden (bv. het aanvaarden van de contractuele documenten of het plaatsen van een bestelling). Deze clausule doet uiteraard geen enkele afbreuk aan de bewijsmiddelen waarop u zelf beroep kunt doen.

Waar wij vermoedens hebben van niet-conforme of frauduleuze praktijken (bv. herhaaldelijk niet-ophalen, periodieke betwistingen, enz.), hebben wij steeds het recht om de rekeningen te onderzoeken. In dat geval kunnen wij uiteraard uw bestellingen opschorten of stoppen en/of uw account afsluiten.

### ***Algemene bepalingen***

Wij kunnen de Voorwaarden (dus ook de privacy statement en het cookiebeleid) van tijd tot tijd wijzigen. Bij een bezoek aan de Website en een bestelling van onze producten is steeds de dan

geldende versie van de Voorwaarden van toepassing. Je moet deze dan ook bij elke bestelling nakijken alvorens ze te aanvaarden!

Het Belgische recht is van toepassing op de interpretatie, toepassing en uitvoering van de Voorwaarden (dus ook de privacy statement en het cookiebeleid). Ten aanzien van consumenten bepaalt de dwingende wetgeving de bevoegde rechtbank(en). Ten aanzien van zakelijke klanten zullen eventuele geschillen of betwistingen vallen onder de uitsluitende jurisdictie van de bevoegde rechtbanken te Gent.

Binnen Europa werd een online platform opgezet om klachten van consumenten te behandelen over online-dienstverlening. Indien wij niet op een gepaste wijze hebben gereageerd op een klacht, dan kan u altijd van dit platform gebruik maken. U vindt dit platform en bijhorende uitleg via deze link.

Ondanks al onze goede voornemens kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor zaken die buiten onze redelijke controle vallen (overmacht, waaronder ook wordt begrepen enige vorm van cyberincidenten).

Indien enige clausele in deze Voorwaarden (dus ook de privacy statement en het cookiebeleid) ongeldig en/of onafdwingbaar zou zijn, dan blijven de overige clauseles onverkort van toepassing. De partijen gaan er dan mee akkoord om de ongeldige en/of onafdwingbare clausele te vervangen door een geldige en/of afdwingbare clausele die de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zoveel als mogelijk benadert.